

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen und Ihr Interesse an einem Naturgeist-Angebot.

1. Vertragsgegenstand

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und Naturgeist, Alexandra Huber, CH-8905 Arni, nachfolgend Naturgeist genannt, für von Naturgeist veranstaltete Arrangements oder andere von Naturgeist angebotene Leistungen.

1.2 Werden Ihnen von Naturgeist Arrangements oder Einzelleistungen anderer Dienstleistungsunternehmen vermittelt, so gelten deren eigenen Reise- und Vertragsbedingungen.

1.3 Mit der schriftlichen Bestätigung von Naturgeist ist Ihre Anmeldung definitiv und es kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und Naturgeist zustande. Wir empfehlen, die nachfolgenden Vertragsbedingungen sorgfältig durchzulesen.

2. Zahlungsbedingungen

2.1 Anzahlung

Es ist eine Anzahlung von 1/3 des Arrangement-Gesamtpreises zu leisten, zahlbar innert 10 Tagen ab Datum der Buchungsbestätigung.

2.2 Restzahlung

Der Restbetrag wird 5 Arbeitstage vor dem vereinbarten Eventbeginn fällig. Erfolgt die Restzahlung nicht fristgerecht, kann Naturgeist die Leistung verweigern und Bearbeitungsgebühren gemäss Ziffer 6.1 geltend machen.

2.3 Kurzfristige Buchungen

Buchen Sie Ihren Anlass weniger als 30 Tage vor Eventbeginn, ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort zur Zahlung fällig.

2.4 Buchungsgebühren

Für Beratung, Verkauf und Organisation verschiedener Leistungen kann eine Auftragspauschale erhoben werden.

3. Preisänderungen

3.1 Bei veränderter Personenzahl kann der Preis ändern.

3.2 Handelt es sich bei der vereinbarten Leistung von Naturgeist um ein Arrangement, in welchem Dienstleistungen anderer Leistungsanbieter enthalten sind, kann es in Ausnahmefällen zu Preiserhöhungen kommen. Preiserhöhungen können sich beispielsweise aus folgenden Gründen ergeben:

- nach Vertragsabschluss eingetretene Preiserhöhungen für Catering, Unterkunft etc.;

- nach Vertragsabschluss eingetretene Erhöhung der Beförderungskosten (einschliesslich Treibstoffzuschläge);

- staatlich verfügte Preiserhöhungen nach Vertragsabschluss (z.B. Mehrwertsteuer).

3.4 Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 Prozent des Gesamtpreises, so haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt

unserer Mitteilung schriftlich vom Vertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Anzahlungen werden Ihnen von Naturgeist innert 10 Tagen seit Erhalt der Rücktrittserklärung zurück erstattet.

4. Programmänderungen

Naturgeist behält sich auch in Ihrem Interesse vor, das vereinbarte Programm oder einzelne Leistungen daraus zu ändern, wenn im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhergesehene Umstände es erfordern. Bei Programmänderungen informiert Sie Naturgeist so schnell als möglich.

Naturgeist haftet nicht für Programmänderungen, die auf höhere Gewalt, auf die Wetterlage, auf Massnahmen Dritter oder auf Gründe zurückzuführen sind, welche der Sicherheit der am Arrangement beteiligten Personen dienen.

5. Verspätungen

Bei verspäteter Anreise bitten wir Sie, den Tourenleiter umgehend zu benachrichtigen. Die Telefonnummer finden Sie auf der Bestätigung. Da unsere Tourenleiter auch anderweitig verpflichtet sind, kann eine durch Sie verursachte Verspätung nicht kompensiert werden.

6. Annullationskosten

6.1 Annullation durch den Kunden

Eine Annullation muss mittels eingeschriebenen Brief erfolgen. Bis 30 Tage vor Eventbeginn beträgt die Bearbeitungsgebühr bei Annullation durch den Kunden CHF 100.-. Bei kurzfristigen Annullierungen sind zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren folgende Annullationskosten geschuldet:

- 30-7 Tage vor Eventbeginn:
50% des Arrangementpreises
- 7-1 Tage vor Eventbeginn:
75% des Arrangementpreises
- Am Tag des Events:
100% des Arrangementpreises

Als Stichtag gilt das Eingangsdatum der schriftlichen Annullation.

6.2 Annullation durch Naturgeist

Besteht eine ernsthafte Gefahr wie beispielsweise durch Witterungseinflüsse, Ereignisse höherer Gewalt, behördliche Massnahmen oder Streiks, kann Naturgeist den vereinbarten Event absagen. In diesen Fällen wird sich Naturgeist bemühen, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren. Ist das nicht möglich oder verzichten Sie auf das Ersatzprogramm, werden sämtliche bereits geleisteten Zahlungen vollumfänglich zurückbezahlt. Weitergehende Ersatzansprüche sind ausgeschlossen.

7. Versicherung

Im Arrangementpreis sind keinerlei Versicherungen eingeschlossen. Wir bitten Sie,

zu prüfen, ob die Deckung Ihrer bestehenden Versicherungen genügend ist.

8. Haftung

8.1 Im Allgemeinen Naturgeist ist darum bemüht, Ihnen beim unverschuldeten Ausfall vereinbarter Leistungen bzw. bei Programmänderungen einvernehmlich eine angemessene Ersatzleistung anzubieten (vgl. Ziffer 4). Eine weitergehende Haftung von Naturgeist ist ausgeschlossen.

8.2 Haftungsausschluss

Naturgeist haftet dem Kunden gegenüber insbesondere nicht, wenn die Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrages zurückzuführen ist auf :

- Versäumnisse des Kunden vor oder während des Events;
- unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht beteiligt ist;
- Wetterlage, höhere Gewalt oder ein Ereignis, welches Naturgeist oder ein Dienstleistungsträger trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

In diesen Fällen ist jegliche Schadenersatzpflicht von Naturgeist ausgeschlossen.

8.3 Personenschäden

Bei Bergbesteigungen, Wanderungen, Radtouren, Schneeschuh- und Skitouren sowie anderen Sportaktivitäten und Unternehmungen, die mit besonderen Risiken verbunden sind, nimmt der Teilnehmer auf eigenes Risiko hin teil.

9. Sicherstellung

Naturgeist garantiert Ihnen die Sicherstellung der im Zusammenhang mit Ihrer Buchung erfolgten Anzahlungsbeträge.

10. Beanstandungen, Reklamationen

Sollten Sie während des Events Anlass zu Beanstandungen haben, müssen Sie diese unverzüglich dem Tourenleiter oder Leistungserbringer bekannt geben. Diese werden sich bemühen, die Mängel möglichst sofort an Ort und Stelle zu beheben, soweit dies im Einzelfall möglich ist. Berechnigte Ersatzansprüche sind innerhalb von 30 Tagen nach Event schriftlich an Naturgeist zu melden.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und Naturgeist ist schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Arni.

